

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej videokurzů



Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále též uváděné jen zkratkou „VOP“) společnosti myESI, IČ: 11845058, se sídlem: U Leskavy 20, 62500 Brno; společnost zapsaná v živnostenském rejstříku vedeném Živnostenským úřadem města Brna, sp. zn. ZU/MMB/0477480/2021 (dále jen „myESI“), platí pro nákup video kurzů (digitální obsah) prostřednictvím komunikačních prostředků, bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředky komunikace na dálku“), a to prostřednictvím webového rozhraní www.myesi.cz.

VOP jsou k přečtení dostupné na webovém rozhraní: www.myesi.cz. Součástí objednávkového formuláře je i potvrzení VOP a to tlačítkem „Souhlasím s obchodními podmínkami.“ Potvrzením VOP Uživatel potvrzuje, že VOP četl před potvrzením objednávky (tlačítko „objednat videokurz“) a souhlasí s takovým průběhem obchodu, jaký VOP popisují. V případě dotazů k těmto VOP, může Uživatel kontaktovat Poskytovatele ještě před uzavřením smlouvy a objednáním digitálního obsahu. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky. Společnost myESI se zavazuje zákazníkovi poskytnout objednaný videokurz a zákazník se zavazuje společnosti myESI objednaný kurz uhradit v plné výši. Akceptace (potvrzení) objednávky je provedena prostřednictvím e-mailu.

Kontakty:

Poskytovatel: společnost myESI, MVDr. Miroslava Raganová
Místo podnikání: U Leskavy 20, 62500 Brno
IČ: 11845058
tel.: 00420 720160129
e-mail: info@myesi.cz

Uživatel – Uživatelem je osoba, která uzavře prostřednictvím internetových stránek s Poskytovatelem smlouvu. Uživatelem je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého povolání uzavírá s Poskytovatelem smlouvu nebo s ním jinak jedná. V případě, že Uživatel do objednávky uvede své identifikační číslo (IČO), má se za to, že smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti jako podnikatel nikoliv jako spotřebitel.

Rozhodné právní předpisy – jsou platné právní předpisy, kterými se řídí vztah mezi Uživatelem a Poskytovatelem. Jedná se zejména o Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a v případech, kdy je Uživatelem spotřebitel, je to i Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění

Objednávka. Uzavření smlouvy

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v elektronické podobě, tvoří ji vaše objednávka, její potvrzení a tyto VOP. Poskytovatel není povinen uzavřít smlouvu ohledně nabízeného digitálního obsahu. Ustanovení §. 1732 odst. 2. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění se nepoužije. Objednávka přes webové rozhraní www.myesi.cz a to prostřednictvím prodejního formuláře vytvořeného v systému SimpleShop.cz. Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Objednat videokurz“. Před odesláním objednávky může Uživatel zkontrolovat a v případě potřeby změnit údaje

vložené do objednávkového formuláře. Údaje uvedené v objednávce jsou považovány za správné a budou použity na osvědčení o absolvování kurzu. Před odesláním objednávky musí Uživatel potvrdit, že se před uzavřením smlouvy seznámil se VOP, rozumí jim a výslovně souhlasí s jejich zněním, a to ve znění platném a účinném v okamžiku odeslání objednávky. Bez vyjádření souhlasu s těmito VOP nelze objednávku dokončit a uzavřít smlouvu. Uživateli bude neprodleně po obdržení objednávky zasláno potvrzení elektronickou poštou, a to na emailovou adresu v objednávce (dále jen „elektronická adresa zákazníka“). Všechny takto potvrzené objednávky jsou závaznými objednávkami. Uživatel objednávkou kurzu odsouhlasuje i obsahovou stránku kurzu. Po uhrazení objednávky Vám bude na zadaný email odeslán odkaz na přehrání videokurzu a odkaz, na kterém po vás bude po vyplnění testu automaticky vygenerováno potvrzení (osvědčení) o absolvování kurzu.

Popis produktů

Na webovém rozhraní je uveden podrobný popis nabízených produktů (videokurzů) včetně uvedení toho, co obsahují, komu jsou určeny a v jakém formátu jsou poskytovány a jaká je cena kurzu. Ke každému kurzu je na webovém rozhraní přiložený minimálně sylabus kurzu a videoukázka kurzu. Produkty jsou vytvořeny s využitím dostupných legislativních informací z oblasti ochrany veřejného zdraví, hygieny a bezpečnosti potravin a služeb starostlivosti o lidské tělo. Zdroje použité literatury, z které online kurz obsahově vznikl jsou součástí školících videí. Pro obsah školících videí byla použita legislativa platná v čase vytvoření videa. Datum vytvoření videa je uveden přímo ve videokurzu. Poskytovatel určil maximální garantovanou dobu přístupu Uživatele k zakoupenému digitálnímu obsahu. Tato informace je uvedena u příslušného produktu. Uživatel je oprávněn po tuto dobu přistupovat k zakoupenému digitálnímu obsahu opakovaně a z různých zařízení. Uživatel také bere na vědomí, že přístup je poskytnut výhradně jedné konkrétní osobě, tj. pouze pro jeho vlastní potřebu. Stažení digitálního obsahu není umožněno.

Digitální obsah je chráněn autorským právem a není možné jej bez předchozího výslovného písemného souhlasu společnosti myESI dále šířit nebo umožnit jeho užití dalším osobám. Porušení autorských práv je postížitelné nejen podle autorského zákona, ale může jít i o trestný čin.

Platební podmínky. Cena produktů

Na webovém rozhraní je vždy uvedena i aktuálně platná cena jednotlivých produktů. Cena je platná po celou dobu, kdy je na webovém rozhraní uvedena. Pokud je uvedena akční cena, je spolu s tím uvedeno i za jakých podmínek a do jaké doby akční cena platí. Vzhledem k charakteru produktů nevznikají žádné náklady na dopravu a ani další náklady spojené s jeho dodáním. Kalkulovaná cena uvedená v souhrnu objednávky (tj. předtím, než kliknete na tlačítko „Objednat videokurz“) je proto již konečnou cenou. Kupní cena se hradí v korunách českých. V případě, že je vybraného digitálního obsahu uvedena cena také v eurech, je možná platba i v této měně. Sjednanou kupní cenou je cena uvedená u produktu v okamžiku odeslání vaší objednávky (uvedená v prodejním formuláři vytvořeném s systémem SimpleShop.cz). Dojde-li ke změně kupní ceny v době mezi odesláním vaší objednávky a jejím potvrzením ze strany myESI, platí kupní cena platná v okamžiku odeslání objednávky.

Kupní cena. Splatnost. Způsob platby

Kupní cenu je možné uhradit následujícími způsoby:

- Bezhotovostně bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele: pokyny k platbě, v podobě faktury, obdržíte v mailu potvrzujícím přijetí objednávky. Při platbě, prosím, nezapomeňte uvést příslušný variabilní symbol, aby mohla být platba rychle spárována a produkt co nejdříve dodán.

- Bezhotovostně platebními kartami prostřednictvím platební brány (platba se provede ihned).

Platební metody jsou napojeny na platební bránu společnosti GOPAY s.r.o., která poskytuje zabezpečenou technologii přijímání platebních karet a online bankovních převodů. Číslo platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí zabezpečeného a důvěryhodného kanálu společnosti GOPAY s.r.o. V případě bezhotovostního převodu je kupní cena splatná do 10 dnů od potvrzení přijetí objednávky (tedy od uzavření Kupní smlouvy). Datum splatnosti je uvedené v pokynech k platbě, na faktuře. Kupní cena je zaplacená v okamžiku, kdy je příslušná částka připsána bankovní účet společnosti myESI. Poskytovatel nepožaduje od Uživatele předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada ceny před odesláním/zpřístupněním digitálního obsahu není považována za zálohu. Smluvní strany dohodly, že se nepoužije ustanovení § 2119 odst. 1, Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Dodání. Dodací lhůta. Údaje o funkčnosti digitálního obsahu

On-line kurz bude dodán společně s potvrzením platby k vaší objednávce. Kurz se spustí tlačítkem „Zobrazit zakoupený kurz.“ Společně s kurzem, po potvrzení platby, dostanete i elektronickou fakturu (odkaz na stažení faktury/daňového dokladu k Vámi provedené platbě za objednávku). Online kurz bude od prvního spuštění k dispozici 72 hodin. Videokurz je po tuto dobu možné zastavovat a přehrávat opakovaně. Vzhledem k tomu, že řada procesů spojených s generováním a zasíláním přístupových údajů je plně nebo částečně automatizována, doporučujeme Uživateli kontrolovat průběžně také obsah nevyžádané pošty případně dalších obdobných složek ve své emailové schránce. Po dodání produktu si co nejdříve zkontrolujte funkčnost a dostupnost obsahu a zjistíte-li nedostatky nebo vady funkčnosti videa kontaktujte Poskytovatele, aby bylo možné provést nápravu. Digitální obsah vyžaduje k plné funkčnosti, abyste měli k dispozici hardwarové a softwarové vybavení umožňující otevřít video. Obsah přehrajete s pomocí internetového prohlížeče podporující audio přehrávání. Software musí obsahovat obvyklé zvukové kodeky. Pro on-line přehrávání obsahu je nezbytné, abyste byli připojeni k síti internet s dostatečnou rychlostí připojení. Dále je nutné, aby váš hardware umožňoval zvukový výstup. MyESI neodpovídá za nedostupnost obsahu v případě nefunkčnosti či pomalé rychlosti vašeho internetového připojení. Může se stát, že je obsah krátkodobě dočasně nedostupný v případě údržby dat nebo výpadků serveru. Webové stránky mohou být aktualizovány bez předchozího upozornění.

Vydávání osvědčení - potvrzení o absolvování kurzu

Po uhrazení objednávky Vám bude na zadaný email odeslán odkaz na přehrání videokurzu a odkaz, na kterém po vás bude po vyplnění testu automaticky vygenerováno potvrzení (osvědčení) o absolvování kurzu. Údaje zadané v objednávce (fakturační údaje) - jméno, příjmení, datum narození, budou použity na potvrzení o absolvování kurzu. Kurzy nejsou akreditované.

Odstoupení od smlouvy a garance vrácení peněz

Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Uživatel nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:

1) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy,

2) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

3) Odesláním objednávky a potvrzením souhlasu s těmito VOP Uživatel uděluje výslovný souhlas, aby Poskytovatel dodal objednaný digitální obsah před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a v souladu s ustanovením § 1837, Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, bere na vědomí, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Nejde-li o případ, dle části Odstoupení od smlouvy a garance vrácení peněz bod 1, 2 a 3 těchto VOP, má Uživatel právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od data uzavření smlouvy. V takovém případě je Uživatel povinen informovat Poskytovatele o odstoupení od smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Odstoupení od smlouvy zašle Uživatel elektronicky přímo v textu e-mailu na emailovou adresu Poskytovatele nebo písemně na adresu Poskytovatele.

Poskytovatel potvrdí Uživateli bezodkladně přijetí odstoupení od smlouvy. Pokud již byla ze strany Uživatele uhrazena platba, vrátí Poskytovatel uhrazenou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy ze strany Uživatele. Vrácení platby proběhne ze strany Poskytovatele bezhotovostně zasláním prostředků na účet Uživatele. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že ze strany Uživatele nedoje k uhrazení ceny ve lhůtě splatnosti.

Garance vrácení peněz - Poskytovatel může dobrovolně nabídnout Uživateli možnost vrácení peněz ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy, a to z důvodu nespokojenosti s digitálním obsahem. Garanci vrácení peněz lze uplatnit pouze u takového digitálního obsahu, u kterého je tato informace výslovně uvedena. V takovém případě je potřeba zaslat na elektronickou adresu Poskytovatele mail, který bude obsahovat konkrétní důvody nespokojenosti a daňový doklad. Uhrazená částka bude Poskytovatelem vrácena co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od obdržení žádosti o vrácení peněz, a to bezhotovostním způsobem. Poskytovatel si vyhrazuje právo odepřít vrácení peněz v případě podezření ze zneužití této garance.

Záruka, reklamace, práva z vadného plnění

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění a záruky se řídí příslušnými platnými obecně závaznými právními předpisy. Pro uplatnění reklamace v případě vadného poskytnutí služby spojené s digitálním obsahem nebo vady digitálního obsahu může Uživatel uplatnit reklamaci zasláním e-mailu na adresu info@myesi.cz, nebo zasláním písemného oznámení na adresu Poskytovatele. Při uplatnění reklamace musí Uživatel mimo jiné srozumitelně uvést důvod reklamace a číslo objednávky. O přijetí reklamace informuje Poskytovatel Uživatele e-mailem. Za vadu se nepovažuje ukončení poskytování digitálního obsahu nebo služby spojené s digitálním obsahem v souladu s těmito VOP, zejména v případě, kdy jsou poskytovány po předem stanovené období nebo časové omezení vyplývá z jejich povahy nebo z těchto VOP. Za vadu se rovněž nepovažuje, pokud digitální obsah nebo služba spojená s digitálním obsahem nemohou

být zobrazeny nebo jinak použity na koncovém zařízení Uživatele z důvodu jejich nekompatibility s programovým vybavením koncového zařízení Uživatele nebo z důvodu ukončení podpory příslušného softwarového vybavení ze strany jeho poskytovatele nebo provozovatele. Uživatel je povinen otestovat před uhrazením ceny, zda mu přehrávání digitálního obsahu funguje s jeho technickým vybavením (hardware i software) a používaným internetovým připojením. K tomuto otestování slouží zdarma přístupný digitální obsah (ukázková videa) na internetových stránkách. Úhradou ceny Uživatel potvrzuje, že se mu ukázkové video přehrává bez problémů a akceptuje stejnou kvalitu a způsob přehrávání pro objednávaný digitální obsah. Poskytovatel je oprávněn zamítnout pozdější reklamace Uživatele z tohoto důvodu.

Vyřizování stížností, řešení sporů

V případě stížností k plnění kontaktuje Uživatel Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů, které jsou součástí těchto VOP.

Společnost myESI podniká na základě živnostenského oprávnění, kontrolním orgánem je příslušný živnostenský úřad, dohled nad dodržováním předpisů o ochraně spotřebitelů provádí Česká obchodní inspekce. Dodržování předpisů o ochraně osobních údajů dozoruje Úřad pro ochranu osobních údajů. I na tyto orgány se může Uživatel obrátit se svými stížnostmi.

Pokud mezi Poskytovatelem a Uživatelem dojde ke spotřebitelskému sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Subjektem mimosoudního řešení podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Česká obchodní inspekce. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na stránkách České obchodní inspekce www.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Poskytovatel není vázán žádnými kodexy chování (§ 1826 odst. 1 písm. e/ Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění).

Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, do doby splnění povinností Poskytovatele a Uživatele ze smlouvy vyplývajících. Ochrana osobních údajů je řešena samostatným dokumentem, který je k dispozici na webovém rozhraní www.myesi.cz. Nabízený digitální obsah slouží pouze ke vzdělávacím a informačním účelům a je vytvořen s využitím znalostí a zkušeností Poskytovatele. Jedná se o návody a doporučení a záleží výhradně na schopnostech a možnostech Uživatele, jaké výsledky s jejich pomocí dosáhne. Poskytovatel nezodpovídá za případný neúspěch Uživatele v zavádění postupů a doporučení uvedených v digitálním obsahu.

Zveřejněním těchto VOP je splněna povinnost podnikatele sdělit spotřebitelům před uzavřením smlouvy informace v souladu se Zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

Tyto VOP jsou účinné od 1.10.2021.